

Préparation d'une séance de découverte du Pourquoi tribal d'une entreprise

Conclusion sur la préparation logistique

Une préparation minutieuse garantit une séance fluide et productive, permettant aux participants de se concentrer sur la découverte du Pourquoi.

L'agencement de la salle et le choix des participants jouent un rôle clé dans la réussite du séminaire.

Une fois la logistique en place, le facilitateur peut se concentrer sur l'animation du séminaire.

Le chapitre suivant guidera le facilitateur dans la conduite du processus de découverte.

Installer la salle

Agencement du mobilier

Préférer une disposition en U ou en demi-cercle pour favoriser une discussion ouverte et éliminer tout sentiment de hiérarchie.

Repousser les tables et chaises contre les murs si nécessaire pour créer un espace dégagé.

Matériel nécessaire

Fournir à chaque groupe un chevalet à feuilles mobiles ou des tableaux blancs pour noter leurs idées.

Prévoir des feutres de différentes couleurs en bon état pour faciliter la prise de notes.

Installer trois chevalets supplémentaires pour l'usage du facilitateur.

Équipement technique

Si un projecteur ou un ordinateur est utilisé, vérifier leur bon fonctionnement avant la séance.

S'assurer que l'écran est visible par tous les participants pour éviter les problèmes techniques pendant la séance.

Choisir un cadre propice

Caractéristiques du lieu idéal

L'espace doit être suffisamment grand pour permettre des travaux en petits groupes et des réorganisations de mobilier.

Le lieu doit être bien ventilé, bien éclairé et équipé de tables et chaises modulables.

Une table avec des en-cas et des boissons est recommandée pour maintenir la concentration des participants.

Importance de la tranquillité

Le lieu choisi doit être calme et à l'abri des interruptions pour favoriser la concentration.

Éviter les salles situées dans des zones de passage ou contenant des équipements partagés comme des photocopieurs.

Impact de l'environnement

Un cadre propice stimule la créativité et encourage les participants à partager leurs expériences personnelles.

L'absence de distractions permet de maintenir l'attention sur le processus de découverte.

Prévoir un créneau suffisant

Durée idéale de la séance

Une séance de découverte du Pourquoi tribal nécessite au moins quatre heures, cinq heures étant encore mieux.

Réduire la durée compromettrait la profondeur du processus et l'engagement émotionnel des participants.

Importance du temps alloué

Les participants doivent avoir le temps de partager leurs anecdotes et de vivre pleinement le processus.

Une découverte précipitée ne permettrait pas au groupe de s'approprier le Pourquoi formulé.

Le temps consacré favorise un parcours intellectuel et émotionnel essentiel pour l'adhésion collective.

Comparaison avec une métaphore

La durée de la séance est comparée à la cuisson d'une dinde : un processus trop rapide donne un résultat superficiel et incomplet.

Une préparation minutieuse garantit un résultat profond et significatif pour l'ensemble des participants.

Introduction à la préparation de la séance

Importance de la préparation

Mener un séminaire de découverte du Pourquoi est une responsabilité importante qui nécessite une préparation minutieuse.

La compréhension des principes de base du processus est essentielle pour guider efficacement les participants.

Une bonne préparation garantit une expérience enrichissante et productive pour tous les membres de l'organisation.

Étapes préliminaires à la découverte

Lire le chapitre 3 pour se familiariser avec la découverte du Pourquoi individuel, bien que les sept étapes décrites ne soient pas obligatoires.

S'entraîner en aidant des collègues ou amis à découvrir leur Pourquoi individuel pour mieux maîtriser le processus.

Identifier les tâches logistiques nécessaires avant de commencer la séance.

Objectifs de la préparation

Créer un environnement propice à la réflexion collective et à la formulation du Pourquoi de l'organisation.

S'assurer que les participants se sentent impliqués et représentés dans le processus.

Faciliter une dynamique de groupe qui favorise la confiance et l'échange.

Inviter les participants

Taille et composition du groupe

Le groupe doit compter entre 10 et 30 participants pour garantir une diversité d'anecdotes et une représentation équilibrée de l'organisation.

Un groupe de moins de 10 personnes risque de ne pas refléter la diversité nécessaire pour formuler un Pourquoi représentatif.

Si l'organisation est petite, tous les membres peuvent participer, car ils représentent l'ensemble de l'arbre organisationnel.

Critères de sélection des participants

Privilégier les employés ayant une certaine ancienneté, car ils disposent d'une riche expérience et d'anecdotes variées.

Inclure des salariés récemment embauchés pour leur perspective fraîche et leur vision objective de l'entreprise.

S'assurer que les participants sont passionnés par leur travail et investis dans la réussite de l'organisation.

Représentativité et équilibre

Veiller à ce que les participants proviennent de différents niveaux hiérarchiques et départements pour éviter de formuler un Pourquoi limité à une sous-culture.

Si le groupe est composé uniquement de cadres supérieurs, s'assurer qu'ils représentent toutes les fonctions de l'organisation.

Inclure quelques salariés moins motivés si nécessaire, mais en minorité, pour ne pas compromettre la dynamique du groupe.